

三重県立志摩病院 公式 SNS(ソーシャルネットワークサービス)に関する運用方針

1 目的

本方針は、三重県立志摩病院(以下「当院」という)が運用する公式 SNS(以下「当院公式 SNS」)の適正かつ安全な運営を図るため、基本となる考え方および遵守事項を定めるものです。運用対象とする SNS の種類は、別表により定めます。

2 運用の基本姿勢

当院公式 SNS は、

- 当院の医療提供体制や各種取り組み、
- 地域医療に関する情報、
- 災害時・緊急時の必要なお知らせ、
- 採用情報・イベント等の案内

などを広く地域に伝え、利用者が当院をより理解しやすくなるよう情報発信を行います。なお、SNS は補助的な広報手段であり、最新かつ正確な情報は原則として当院公式ホームページで公表します。

3 コメントおよびメッセージへの対応

当院公式 SNS では、コメント機能およびダイレクトメッセージ(DM)による個別のご意見・お問い合わせには対応していません。誤解やトラブル防止のため、投稿への返信・個別回答は行わない運用とします。

4 著作権の取り扱い

1. 当院公式 SNS に掲載する文章・画像・動画等の著作権は、当院に帰属します。
2. 著作権法で認められる範囲(私的利用・引用など)を除き、無断で転載・複製等を行うことは禁止します。
3. 引用を行う場合は、出所を明確に記載してください。

5 個人情報の取り扱い

SNS 運用に伴い取得または取り扱う個人情報は、「三重県立志摩病院個人情報の取扱いに関する規程」に基づき、適切に管理します。個人が特定される可能性のある情報は、原則として掲載しません。

6 免責事項

1. 当院公式 SNS に掲載する内容については正確性に配慮しますが、必ずしも最新情報を保証するものではありません。

最新情報は当院公式ホームページをご確認ください。

2. 当院公式 SNS の利用により生じた損害について、当院は責任を負いません。
3. 利用者が投稿した内容(コメント・画像等)に起因するトラブルについても、当院は一切の責任を負いません。
4. 当院公式 SNS の内容や運用方針は、予告なく変更または中止する場合があります。
5. 利用者が当院公式 SNS へ投稿した内容について、当院は無償かつ非独占的に使用(加工・翻訳・公開等を含む)する権利を許諾されたものとみなし、当該利用に対して著作権を行使しないことに同意したものとみなします。

7 禁止行為

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。当院がこれらに該当すると判断した場合、投稿の非表示・削除、アカウントのブロックなど必要な措置を行うことがあります。

- 個人情報や本人の許可なく掲載する行為
- 当院・他の利用者・第三者への誹謗中傷、名誉毀損
- 著作権・肖像権・知的財産権を侵害する行為
- 法令・公序良俗に反する行為
- 虚偽情報や、真偽不明の噂を流布する行為
- 政治・選挙・宗教活動に該当する投稿
- 営利・営業目的の投稿
- 当院公式 SNS の趣旨と無関係な投稿
- その他、当院が不適切と判断する行為

8 運用方針の変更

本方針は、必要に応じて予告なく変更することがあります。

9 運用停止

当院公式 SNS は、都合により事前の告知なく運用の停止・終了・削除を行うことがあります。

10 お問い合わせ

当院公式 SNS に関するお問い合わせは、当院公式ホームページのお問い合わせフォームより受け付けています。なお、SNS 提供事業者の仕組み・アプリ操作方法等については、当院ではお答えできません。

11 適用開始日

本運用方針は、令和 8 年 4 月 1 日より適用します。

別表

公式 SNS(ソーシャルネットワークサービス)に関する運用方針における管理アカウント一覧

No	サービス名	アカウント名	URL
1	Instagram	三重県立志摩病院【公式】	https://www.instagram.com/shimahospital/
2	Instagram	三重県立志摩病院初期研修医【公式】	https://www.instagram.com/shima_resident/